

Solrød, maj 2018

Som patient/medlem hos FysioDanmark A-Fys (FD A-Fys) er dit samtykke påkrævet for, at FD A-Fys kan oprette dig i vores systemer, udveksle oplysninger omkring henvisninger fra læger, indberetning til sygeforsikring Danmark og udveksle oplysninger med evt. sundhedsforsikring, kommune el. lign.

Med dit samtykke giver du FD A-Fys ret til brug af oplysninger for administration, patientbehandling, rådgivning og evt. netbetaling, samt at vi videregiver og henter oplysninger, som har relevans i forhold din behandling hos FD A-Fys.

Samtykket omfatter kun oplysninger til din gavn i forbindelse din behandling/dit medlemskab og ikke private forhold.

Dit mobilnummer vil blive brugt til SMS-besked omkring bookede behandlingstider samt en SMS dagen før din behandling. Ligeledes kan SMS bruges til kontakt i forbindelse med aflysning eller ændrede tider.

Information om behandling af personoplysninger

Du skal som patient hos FD A-Fys have information om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

1. FD A-Fys' formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles udelukkende til brug for din behandling/dit medlemskab hos FD A-Fys, for at sikre den bedste kommunikation med læger, forsikringsselskaber og behandlere/trænere hos A-Fys. Ud over de oplysninger, som du giver til FD A-Fys, indhenter vi evt. også lægehenviisninger, bevillinger fra forsikring/kommune, scanningsbilleder eller røntgenbilleder, såfremt dette er relevant for den pågældende behandling.

2. Hvilke oplysninger skal FD A-Fys have?

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at behandling og medlemskaber kræver dit samtykke, f.eks. hvis du via lægeerklæring skal refunderes hele eller dele af vederlaget for din behandling. Dette skyldes, at vi har journalføringspligt for at kunne håndtere ydelser, betaling mv. og det omfatter oplysninger såsom navn, adresse, CPR-nr. mv.

3. Videregivelse af oplysninger

FD A-Fys videregiver kun oplysninger, hvis det, i forbindelse med din behandling/medlemskab, er krævet for refundering fra det offentlige eller forsikringsselskaber.

4. Indsigtsret

Ved at henvende dig til FD A-Fys, har du mulighed for, efter gældende regler, at få indsigt i oplysninger om dig selv. Ønskes oplysningerne på skrift, kan du blive opkrævet et gebyr.

5. Urigtige/vildledende oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning.

6. Sletning af oplysninger

Du har til en hver tid ret til at blive slettet hos FD A-Fys, herunder alle dine oplysninger. Du skal dog være opmærksom på, at en sletning kan have indflydelse på, om du kan modtage behandling, og om en evt. senere behandling kan udføres optimalt ved fx manglende journal. Journaler i forbindelse med behandling kan først slettes 5 år efter endt behandling, da det er et lovkrav, at vi gemmer oplysningerne fra journaler i 5 år. Det kan også have indflydelse, hvis du vælger at få slettet dine oplysninger i forbindelse med et medlemskab, da al historik vil være væk efterfølgende.

7. Hvordan kontakter du FD A-Fys?

Du kan kontakte FD A-Fys på e-mail: mail@a-fys.dk eller tlf.: 56 14 52 11.

Klager over vores behandling af dine personoplysninger kan indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K. Du kan finde nærmere oplysninger om Datatilsynet på www.datatilsynet.dk

Vi håber naturligvis stadig, at du vil fortsætte som patient i A-Fys. Vi har altid passet godt på dine oplysninger, og vil naturligvis fortsat passe godt på dem.